

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
Краевым государственным бюджетным учреждением культуры
Красноярской краевой детской библиотекой на 01.01.2023 г.

Красноярская краевая детская библиотека расположена на территории Кировского района г. Красноярска, занимает первые этажи двух жилых домов. Общая площадь библиотеки – 973,1 кв. м (при нормативной потребности – 4 тыс. кв. м). В том числе: для хранения фондов – 229,7 кв. м, для обслуживания читателей – 434,2 кв.м.

Имеющихся площадей недостаточно для создания комфортных условий пребывания пользователей в библиотеке: недостаточны площади абонементов, игротеки для читателей-детей от 0 до 10 лет.

На балансе ККДБ состоит 2 автомобиля: ГАЗ 31105 легковой (2007 года выпуска), ГАЗ 22171 легковой на 6 мест (2010 года выпуска). Автомобили регулярно проходят осмотр, проводится необходимый ремонт. Однако, в связи с активным использованием (выезды в территории края с целью оказания методической помощи, проведения культурно-просветительских мероприятий, акций) автомобили изношены и требуется обновление автомобильного парка библиотеки.

В течение года осуществлены все мероприятия согласно «Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки на 2022 год».

В 2022 г. проведены мероприятия по улучшению комфортности библиотеки:

проведён текущий ремонт (окраска стен, потолков, частичная замена потолочных панелей) помещений библиотеки: тамбур, холл, видеодосуговый зал, абонемент 0-6 лет, игротека, абонемент 7-10 лет, зал индивидуальной и групповой работы, абонемент для детей 11-16 лет;

произведены замена системы охранной и пожарной сигнализации, монтаж и пусконаладочные работы радиосистемы передачи извещений «Стрелец-Мониторинг», которая позволяет автоматически дублировать сигнал в случае возникновения пожара в подразделение пожарной охраны (помимо отдела вневедомственной охраны);

приобретён мобильный терминал, позволяющий производить оплату услуг по безналичному расчёту.

Обеспечение безбарьерной среды для людей с инвалидностью:

В 2022 г. проведены мероприятия по обеспечению безбарьерной среды для людей с инвалидностью:

На фасаде библиотеки при входе установлено светодиодное табло (бегущая строка), на котором размещена информация о режиме работы библиотеки, предоставляемых услугах.

Приобретена электрическая сенсорная (бесконтактная) сушилка для рук для инвалидов, предназначенная для быстрой, комфортной и гигиеничной сушки рук потоком нагретого воздуха.

Приобретены и установлены в санузле для малобо2 сенсорных автоматических дозаторов для мыла.

Так же в санузле установлена тактильная мнемосхема санузла, информирующая слабовидящих людей о его планировке.

Официальный сайт библиотеки адаптирован для слабовидящих пользователей.

На 01.01.2023 г. прошли обучение (или инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, 24 сотрудника (за последние 5 лет), в том числе:

по дополнительной профессиональной программе ПК «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья» (72 часа), ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» - 2 чел.;

по дополнительной профессиональной программе «Специалист по социокультурной реабилитации инвалидов и обеспечению доступной среды в учреждениях культуры» (72 часа), КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры» - 15 чел.;

по дополнительной профессиональной программе «Современная социокультурная реабилитация инвалидов и доступность учреждений культуры» (72 часа), КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры» - 4 чел.

В соответствии с приказом по библиотеке (от 28.02.2020 №26-П) назначены ответственные по оказанию ситуационной помощи инвалидам и МГН, в том числе сопровождению инвалидов, оказанию им помощи на территории библиотеки, ответственные прошли инструктаж.

Все услуги, предоставляемые Красноярской краевой детской библиотекой, бесплатны для инвалидов. Слабовидящие и незрячие пользователи могут заказать для временного пользования рельефно-точечные книги, плоскочечатные книги, CD-диски, флэш-карты из фонда «Красноярской краевой специальной библиотеки – центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению». Заявка выполняется в течение двух дней.

Официальный сайт библиотеки адаптирован для слабовидящих пользователей.

Вывеска с режимом работы библиотеки на входе, таблички с названиями залов библиотеки продублированы рельефно-точечным шрифтом. Вход в здание библиотеки пологий. Лестниц, бордюров, перепадов высоты по пути движения нет. При входе есть кнопка вызова помощи. Входные двери оснащены доводчиками с регулировкой открытия и закрытия. При входе размещён план расположения залов библиотеки, выполненный рельефно-точечным шрифтом.

В холле библиотеки установлен Информационный настенный терминал с индукционной системой и источником бесперебойного питания. На терминале размещена информация о библиотеке и предоставляемых услугах, режим работы библиотеки, правила пользования, новости. Терминал адаптирован для всех категорий людей с инвалидностью, прост в эксплуатации:

для инвалида-колясочника в терминале установлено адаптивное программное обеспечение, которое перенастраивает панель управления таким образом, чтобы ей было легко пользоваться сидя в инвалидной коляске;

для слабослышащих людей информационный терминал оборудован индукционной системой, которая преобразует всю звуковую информацию от киоска в электромагнитное поле, которое воспринимается слуховым аппаратом без посторонних шумов;

для инвалидов по зрению тактильно-сенсорный терминал обладает не только функцией контрастного изображения и электронной лупой, но и тактильной панелью управления, позволяющей тотально незрячему человеку управлять контентом на экране.

Кафедры обслуживания оснащены индукционной портативной системой VERT-1a (усиление звука для слабослышащих). В библиотеке имеется радиокласс (заушный индуктор и индукционная петля), благодаря которому слабослышащие дети могут принимать участие в мероприятиях наравне со здоровыми сверстниками. В библиотеке есть коммуникативная система «Текстофон Инваком», предназначенная для общения с глухонемыми пользователями. Система позволяет обмениваться текстовыми сообщениями в закрытом чате библиотекаря и пользователя.

В зале индивидуальной и групповой работы оборудовано автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей: компьютер, оснащённый монитором, клавиатурой, мышью, наушниками, колонками, программным обеспечением экранного доступа для слабовидящих JAWS и экранным видеувеличителем, лазерным принтером. Пользователи могут работать с удалёнными базами данных, национальной электронной детской библиотекой и другими удалёнными информационными ресурсами. С помощью увеличительного устройства слабовидящие дети могут пользоваться любой книгой из фонда библиотеки, выводить текст на экран, просматривать художественные альбомы, знакомиться с иллюстрациями в книгах.

В библиотеке имеется и активно используется оборудование, способствующее развитию мелкой моторики ребёнка, стимуляции зрительного аппарата, профилактике плоскостопия и т.д.: интерактивная воздушно-пузырьковая панель «Радуга», сухой бассейн, развивающий куб Монтессори, игровой набор «Дары Фрёбеля», фиброоптическая тактильно-акустическая панель, сенсорные тропинки и дорожки.

Информатизация библиотеки осуществляется с целью развития новых форм обслуживания пользователей, предоставления доступа к информации на качественно новом уровне. В наличии 54 компьютера, количество автоматизированных рабочих мест – 48, в том числе 12 для пользователей библиотеки. К интернету (высокоскоростная оптоволоконная линия ЕТТН) подключены все компьютеры, имеется точка бесплатного беспроводного доступа к сети Интернет (Wi-Fi), что позволяет посетителям работать в сети со своим устройством.

Информатизация библиотеки осуществляется на базе автоматизированной информационно-библиотечной системы «Ирбис 64» в составе следующих модулей: АРМ «Комплектатор», АРМ

«Каталогизатор», АРМ «Администратор», Web-ирбис. В системе автоматизации основных библиотечных процессов не применяется технология автоматизированной книговыдачи (отсутствует АРМ «Книговыдача», RFID-оборудование).

Объем электронного каталога – 159434 записи. Электронный каталог ККДБ доступен пользователям сети Интернет на сайте ККДБ на основе программного обеспечения Web-ирбис. В отчётном периоде число посещений электронного каталога и баз данных составило 7506 раз.

ККДБ имеет сайт (www.kkdb.ru). На сайте размещены собственные полнотекстовые БД «Имени героя» (87 записей), «Писатели Красноярья – детям» (189 записей). Пользователи могут просмотреть разделы сайта: «Новости», «Книжные новинки», «Советуем прочитать» и т.д. В рубрике «Методический портфель» размещены методико-библиографические издания, методические письма, профессиональные тематические консультации, подготовленные сотрудниками ККДБ. Количество обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам на Web-сайте библиотеки составляет 42735 (+ 12115 к 2022 г.).