

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель министра
культуры Красноярского края

Н.Л. Гельруд

« 16 » декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУК Красноярской
краевой детской библиотеки

Т.Н. Буравцова

« 16 » декабря 2016 г.

План мероприятий краевого государственного бюджетного учреждения культуры
Красноярской краевой детской библиотеки
по повышению качества оказания услуг на 2017 год

№	мероприятие	сроки	ответственный
1.	Приведение информации о библиотеке, размещённой на официальном сайте учреждения, в соответствие с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации о культуре». Информирование читателей на информационном стенде библиотеки о наличии вышеуказанной информации на сайте библиотеки	1 квартал 2017 г.	Тишакова В.В., заместитель директора
2.	Размещение на сайте библиотеки публичного отчета о деятельности библиотеки.	1 квартал 2017 г.	Тишакова В.В., заместитель директора
3.	Размещение на веб-сайте и информационном стенде в помещении библиотеки информации о кружках, группах раннего развития, творческих объединениях, действующих в библиотеке	1 квартал 2017 г.	Гриднева Д.В., Вед.специалист по связям с общественностью
4.	Комплектование фонда библиотеки книгами различной жанровой направленности для всех возрастных категорий пользователей ¹ ; информирование пользователей библиотеки о новых изданиях различной жанровой направленности, получаемых библиотекой	в течение года по мере поступления	Шваргонова Е.Г., зав.отделом комплектования и обработки, Тишакова В.В., заместитель директора
5.	Проведение мероприятий по раскрытию фондов библиотеки: размещение на веб-сайте библиотеки, в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте информации о книгах	ежеквартально, ежемесячно (по мере поступления	Тишакова В.В., заместитель директора

¹ Согласно действующему законодательству Российской Федерации в области библиотечного дела (ст. 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», ст. 11 Закона Красноярского края от 17.05.1999 № 6-400 «О библиотечном деле в Красноярском крае») общедоступные библиотеки края формируют состав и структуру фондов с учетом типа и вида библиотеки, информационных запросов разных категорий читателей.

		книг)	
6.	Повышение уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеке:		
6.1	Предоставление пользователям библиотеки бесплатного доступа к wi-fi ² , размещение информации о наличии в библиотеке бесплатного доступа к wi-fi для посетителей на информационных стендах в помещении библиотеки и на сайте учреждения	в течение года	Тишакова В.В., заместитель директора
6.2	Подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на организацию велопарковки перед библиотекой	1 квартал 2017 г.	Буравцова Т.Н., директор
6.3	Подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на реконструкцию санитарных зон в библиотеке в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей	1 квартал 2017 г.	Буравцова Т.Н., директор
6.4	Проведение ремонта помещений библиотеки в целях повышения уровня комфортности пребывания посетителей	по мере поступления финансовых средств	Буравцова Т.Н., директор
6.5	Проведение бесед с сотрудниками библиотеки по клиентоориентированности, соблюдению норм библиотечной этики	в течение года	Тишакова В.В., заместитель директора
7.	Рассмотрение отзывов и предложений получателей услуг с принятием необходимых мер по устранению замечаний	в случае их наличия	Буравцова Т.Н., директор

² С 2012 года, в рамках городского проекта "Free Wi-Fi", телекоммуникационная компания ЗАО «Интертакс» предоставляет читателям библиотеки бесплатную точку доступа к Интернет, по беспроводной технологии.