

Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений

Российская библиотечная ассоциация

# **Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей в возрасте 0-18 лет**

**Подготовлено Секцией библиотек для детей и юношества**

Под редакцией Кэролинн Рэнкин

**2-е издание (переработка издания 2003 г.)**

**Версия 1.1.1**

**Июнь 2018**

Принят Профессиональным комитетом ИФЛА

Август 2018

Секция библиотек для детей и юношества ИФЛА

Под редакцией Кэролинн Рэнкин, 2018

## Благодарности

Секция библиотек для детей и юношества ИФЛА выражает благодарность и признательность всем, кто принимал участие в процессе рецензирования.

© 2018 Секция библиотек для детей и юношества ИФЛА

Данный материал опубликован под лицензией Creative Commons Attribution 4.0

International (CC BY 4.0). Ссылка на лицензию: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

IFLA  
P.O. Box 95312  
2509 CH Den Haag  
Netherlands

# Оглавление

Введение.....	4
Возрастная группа, охватываемая руководством.....	5
Часть А.....	6
Миссия и цели детских библиотек.....	6
Миссия детской библиотеки.....	6
Цель детской библиотеки.....	6
Часть В.....	8
Кадровые ресурсы – компетенции и знания.....	8
Образование, развитие и повышение квалификации библиотекарей, обслуживающих детей.....	9
Этические нормы и ценности.....	10
Финансирование и управление бюджетами и денежными ресурсами.....	11
Источники финансирования.....	12
Партнерство и сотрудничество.....	13
Часть С.....	15
Развитие и управление фондом.....	15
Форматы.....	16
Политика развития и управления фондами.....	17
Физические и цифровые ресурсы.....	17
Технологии в детской библиотеке.....	17
Часть D.....	19
Программы и проведение культурно-просветительских мероприятий среди местного сообщества.....	19
Часть E.....	21
Дизайн пространства и создание комфортной атмосферы.....	21
Возрастной диапазон.....	22
Мебель и оборудование.....	23
Освещение.....	23
Указатели и навигация.....	23
Доступность библиотечного пространства.....	24
Здоровье и безопасность.....	24
Часть F.....	25
Маркетинг и продвижение.....	25
Часть G.....	27
Оценка и воздействие.....	27
Источники:.....	29

## **Введение**

Секция библиотек для детей и юношества Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (далее ИФЛА)<sup>1</sup> пересмотрела руководство по обслуживанию детей, изданное в 2003 году, для того, чтобы отразить современную практику библиотечного обслуживания детей. Стандарты ИФЛА пересматриваются на международном уровне, публикуются и регулярно пополняются документами, каждый из которых отражает текущие соглашения в отношении норм, руководящих принципов, инновационной практики или моделей для определенного вида деятельности или услуги.

Существенные различия в текущем состоянии публичных библиотек во всем мире очевидны. Для многих детских библиотек руководство будет носить рекомендательный характер, поскольку оно направлено на базовое пополнение фондов библиотек книгами и поддержку чтения. Руководство не является полным сводом правил для создания идеального библиотечного обслуживания детей, независимо от их способностей и возможностей. Оно предлагает рекомендации того, что может быть осуществимо на практике, учитывая при этом наличие значительных различий в социальных, культурных и экономических условиях в развивающихся странах, странах со средним уровнем дохода и промышленно развитых странах. Каждая публичная библиотека осуществляет обслуживание своего сообщества, следовательно, имеет отличающиеся приоритеты и потребности пользователей. Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей в возрасте 0-18 лет может быть использовано для поддержки развития и совершенствования библиотечного обслуживания детей во всех регионах мира.

Руководство включает рекомендации для профессионального международного библиотечного сообщества с целью поддержки развития библиотечных услуг для детей независимо от их способностей и возможностей. Цель руководства – помочь публичным библиотекам предоставлять высококачественные услуги для детей в цифровую эпоху и определить меняющуюся роль библиотеки в современном обществе. Дискуссии по [«Глобальному видению ИФЛА»](#) показывают, что библиотеки глубоко привержены своей основной функции в поддержке грамотности, обучения, чтения и ориентированы на свои сообщества. Качество обучения и всеобщая грамотность отмечены в [Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года](#) Организации Объединенных Наций (далее ООН).

---

<sup>1</sup>Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений – International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)

Пересмотренное руководство содержит современные и профессиональные знания для тех, кто стратегически планирует или осуществляет библиотечное обслуживание детей. Руководство ориентировано на библиотекарей-практиков, библиотечный персонал, руководителей, а также студентов и преподавателей библиотечных и информационных факультетов. Руководство может помочь в информировании руководящих органов и тех, кто участвует в разработке стратегии библиотеки. Информация будет также полезна неправительственным организациям, которые поддерживают программы обучения грамоте и чтению для детей и их семей.

### **Возрастная группа, охватываемая руководством**

[Конвенция ООН о правах ребёнка](#) определяет детский возраст – от 0 до 18 лет. В соответствии с этим, руководство ориентировано на эту целевую аудиторию и рассматривает услуги и ресурсы для детей раннего, дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста. В руководстве используется термин детский библиотекарь, т. е. имеются ввиду библиотечные специалисты, работающие с детьми раннего возраста и библиотекари, работающие с юношеством.

Детская библиотека предоставляет бесплатные услуги и программы для всех пользователей местного сообщества, включая всех детей независимо от расы, религии, пола, культурного происхождения, социально-экономического статуса, интеллектуальных или физических способностей. Вследствие широкого возрастного диапазона, охватываемого руководством, существует неизбежное дублирование с целевой группой «юношество», которое может быть определено как промежуточный возраст между детством и взрослой жизнью. Годы между двенадцатью и восемнадцатью часто используются в качестве диапазона для библиотечного обслуживания «юношества». За последние восемнадцать лет этот диапазон расширился. Каждая библиотека должна устанавливать свой собственный возрастной диапазон для обслуживания этой группы, который может варьироваться и в зависимости от культурных особенностей населения и страны.

Важно отметить, что детскую библиотеку не следует отождествлять со школьной библиотекой, так как у них разные задачи и цели. Публичная библиотека и школьная библиотека имеют общую задачу – познакомить детей с библиотечными услугами и развивать непрерывное образование учащихся, однако они служат разным потребностям сообщества. Дополнительная информация о школьных библиотеках доступна в [руководстве ИФЛА для школьных библиотек](#) (2015).

## Часть А

### Миссия и цели детских библиотек

#### Миссия детской библиотеки

Миссия детской библиотеки – выступать в роли информационного, образовательного и культурного центра, который приобретает и обеспечивает полноценный доступ к информации, программам и услугам, соответствующим возрасту и возможностям пользователей на языках многокультурного сообщества детей, их семей и лиц, осуществляющих уход за детьми.

Поддержка грамотности, обучения и чтения повсеместно рассматриваются как центральные элементы достижения этой миссии.

#### Цель детской библиотеки

Целью детской библиотеки является предоставление ресурсов и услуг во всех форматах для удовлетворения потребностей детей всех возрастов и возможностей в их образовании, информационном и личностном развитии, включая отдых и досуг, а также поддержку здоровья и благополучия детей. Библиотечное обслуживание детей играет важнейшую роль в развитии и поддержании демократического общества, предлагая ребенку доступ к широкому и разнообразному спектру знаний, идей и мнений. [Конвенция ООН о правах ребёнка](#) служит основой для разработки библиотечной политики и практики в отношении детей и юношества. В Конвенции имеются 54 статьи, охватывающие все аспекты жизни ребенка и устанавливающие гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права, на которые имеют право дети всего мира. Дети вправе рассчитывать на то, что библиотека реализует их право на информацию и образование, и в этом смысле детские библиотекари поддерживают права детей, играя ключевую роль в развитии грамотности и распространении информации о важности грамотности и чтения. Всеобщая грамотность отражена в концепции [«Преобразование нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»](#) ООН.

Важная задача библиотеки – предоставление детям возможностей для развития речи, грамотности и чтения. Детская библиотека является ключевым партнером в содействии развитию этих навыков у детей, облегчая им свободный доступ к ресурсам и услугам.

Задачи:

- Содействие реализации права каждого ребенка на информацию, грамотность, культурное развитие, образование на протяжении всей жизни и посещение творческих программ в свободное время;

- Обеспечение детям доступа к широкому кругу соответствующих ресурсов и медиа;
- Помощь детям в развитии навыков медийно-информационной и цифровой грамотности;
- Организация культурно-развлекательных программ, ориентированных на чтение и грамотность;
- Осуществление различных видов обслуживания и проведение мероприятий для детей, родителей и лиц, осуществляющих уход за детьми;
- Обеспечение равного доступа детям к информации и защита их свободы и безопасности;
- Содействие гражданскому и личностному воспитанию детей;
- Предоставление программ и услуг всем детям и их семьям независимо от их экономического и финансового положения для содействия укреплению связей в местном сообществе

### **Управление детской библиотекой**

Управление детской библиотекой заключается в создании и контроле за осуществлением политики организации. Это касается видения, определения целей детской библиотеки и вклада, который она намерена принести. Надлежащее управление предполагает, что организация действует в соответствии со стандартами открытости и прозрачности, честно и добросовестно.

Для поддержания качественного уровня обслуживания детские библиотеки должны быть обеспечены законодательной поддержкой и устойчивым финансированием. Руководители детских библиотек должны быть осведомлены обо всех законодательных актах, влияющих на работу библиотеки, включая законодательство о финансовом управлении, защите данных, охране здоровья и безопасности, а также о защите и гарантировании прав детей. Надлежащий уровень финансирования имеет решающее значение для успешного функционирования детской библиотеки, разработки стратегии предоставления услуг и максимально эффективного использования имеющихся ресурсов, что в свою очередь, является еще одним аспектом управления. Политика должна проводиться таким образом, чтобы иметь реальное воздействие на жизнь детей и их семей.

## Часть В

### **Кадровые ресурсы – компетенции и знания**

Детским библиотекарям необходим целый комплекс профессиональных качеств и навыков, в том числе умение общаться с другими людьми и понимать социальную ситуацию, навыки коллективной работы и руководства, владение организационными процедурами и практикой. Важно, чтобы персонал имел опыт работы в сфере обслуживания детей, обладал профессиональными знаниями и проявлял повышенную осведомленность в теориях развития ребенка и психологии. Для эффективного и профессионального управления детской библиотекой необходимы обученные и преданные своему делу детские библиотекари, которые будут разрабатывать, планировать, организовывать, внедрять, управлять и оценивать услуги и программы с целью удовлетворения потребностей детей и их семей в обществе, которому они служат. Кроме того, они должны поддерживать детей и устранять барьеры, связанные с социально-экономическими условиями, культурой, привилегиями, языком, гендерной идентичностью, сексуальной ориентацией, способностями и другими различиями.

По мнению Секции библиотек для детей и юношества ИФЛА успешный и квалифицированный детский библиотекарь:

- понимает теории развития и психологию ребенка, включая коммуникацию, речь, грамотность и их применение в библиотечном обслуживании;
- использует существующие методики для выявления потребностей детей и их семей в местном сообществе;
- разрабатывает, активно проводит и определяет различные интересные и увлекательные программы и мероприятия для удовлетворения потребностей всех детей в местном сообществе;
- обладает знаниями и управляет сферой современной детской культуры: литературой, играми, музыкой и фильмами, использованием детьми цифрового контента и медиа, а также другими материалами, которые способствуют формированию разнообразных, всеобъемлющих и наиболее соответствующих интересам детей поступлений;
- информирован о тенденциях в новейших технологиях, цифровом мире, социальных медиа и их влиянии на библиотечное обслуживание детей;
- создает благоприятную и доброжелательную среду для детей и их семей, с целью обеспечения им свободного доступа к библиотечным ресурсам, программам и мероприятиям;
- содействует вовлечению сообщества и налаживает партнерские связи;

- взаимодействует и сотрудничает с другими организациями, обслуживающими детей и их семьи в местном сообществе, для достижения общих целей;
- осуществляет эффективную коммуникацию с детьми и их семьями;
- ставит цели, разрабатывает планы и устанавливает приоритетные задачи работы детской библиотеки;
- творчески и эффективно работает с коллегами для реализации целей и задач детской библиотеки;
- планирует, управляет, контролирует и оценивает бюджетные средства, имеющиеся в распоряжении детской библиотеки для содействия достижению целей обслуживания;
- оценивает свою деятельность, легко адаптируется к изменениям, осуществляет непрерывное профессиональное развитие на постоянной основе.

Другие примеры профессиональных качеств приводятся подразделением Американской библиотечной ассоциации<sup>2</sup> Ассоциацией библиотечного обслуживания детей<sup>3</sup>, которая определила [компетенции библиотекарей, обслуживающих детей в публичных библиотеках](#). Ассоциация библиотечного обслуживания юношества<sup>4</sup> опубликовала [«Профессиональные компетенции библиотекарей, обслуживающих подростков»](#).

### **Образование, развитие и повышение квалификации библиотекарей, обслуживающих детей**

Качество и эффективность библиотечного обслуживания детей зависят от квалификации сотрудников, которые должны постоянно совершенствовать свои знания и навыки. Как указано первоначально в [Манифесте о публичной библиотеке ЮНЕСКО/ИФЛА 1994](#): «Библиотекарь является активным посредником между пользователями и ресурсами. Профессиональное и непрерывное образование библиотекаря необходимо для обеспечения надлежащего обслуживания».

Согласно [«Руководству по непрерывному профессиональному образованию: Принципы и рекомендации»](#) ИФЛА, библиотечно-информационный специалист прежде всего отвечает за реализацию непрерывного обучения, постоянно улучшающего его знания и навыки. Тем не менее, работодатели несут ответственность за осуществление программ повышения квалификации персонала и поддержку непрерывного образования. Для этого необходимы

<sup>2</sup> Американская библиотечная ассоциация – The American Library Association (ALA)

<sup>3</sup> Ассоциацией библиотечного обслуживания детей – The Association for Library Service to Children (ALSC)

<sup>4</sup> Ассоциация библиотечного обслуживания юношества – The Young Adult Library Services Association (YALSA)

эффективная кадровая политика и установленный порядок, а также выделение достаточного бюджета и времени для обучения персонала. Профессиональная подготовка детского библиотекаря должна включать все сферы библиотечно-информационного обслуживания. Подготовленные специалисты должны уметь взаимодействовать и предоставлять равные услуги всем слоям населения независимо от их особенностей. Библиотечное обслуживание детей должно входить в учебный план любой образовательной программы публичной библиотеки.

### **Этические нормы и ценности**

Библиотекари, обслуживающие детей, обязаны поддерживать высокие этические нормы в работе с детьми, их семьями, своими коллегами и партнерскими организациями в сообществе. Все дети и подростки должны рассматриваться как равные, независимо от их способностей и происхождения. Детские библиотекари обеспечивают равный и свободный доступ к информации, знаниям и услугам. Об этом свидетельствует и [Сводный отчет ИФЛА «Глобальное видение»](#). Библиотекари, обслуживающие детей, должны демонстрировать культурную компетентность и не позволять личным взглядам и убеждениям определять, какие дети в местном сообществе нуждаются в обслуживании, какие программы предлагаются, каким образом отбираются, размещаются и предоставляются для использования материалы.

[Кодекс этики ИФЛА для библиотекарей и других работников в области информации](#), одобренный Правлением ИФЛА в 2012 году, предлагается в качестве свода этических предложений – руководства для библиотекарей и других специалистов, работающих с информацией. [Кодекс этики ИФЛА для библиотекарей и других работников в области информации](#) относится к библиотекарям, обслуживающим детей, и охватывает следующие области:

- доступ к информации;
- ответственность перед людьми и обществом;
- неприкосновенность частной жизни, конфиденциальность и открытость;
- открытый доступ и интеллектуальная собственность;
- беспристрастность, личная неприкосновенность и профессиональные навыки;
- отношения между коллегами и работодателями/работниками;  
(примеры и дополнительную информацию см. в документе)

Консультативный комитет ИФЛА по свободе доступа к информации и свободе выражения<sup>5</sup> собрал более 60 профессиональных этических кодексов для библиотекарей со всего мира. Эти руководящие принципы обычно принимаются Национальной библиотекой или библиотечными ассоциациями, или, в некоторых случаях, осуществляются государственными учреждениями. Главные принципы равенства доступа к зарегистрированным знаниям, информации и интеллектуальной свободы воплощены в [статье 19 Всеобщей Декларации прав человека](#) и [основополагающих принципах ИФЛА](#).

### **Финансирование и управление бюджетами и денежными ресурсами**

Финансирование является одной из самых больших проблем для библиотек, об этом свидетельствует [«Глобальное видение ИФЛА»](#), в связи с этим, библиотеки, обслуживающие детей, должны способствовать тому, чтобы лица, принимающие решения, понимали значение финансирования и его влияние на деятельность библиотеки. Детская библиотека нуждается в соответствующих бюджетных ассигнованиях для предоставления услуг и программ, отвечающих потребностям местного сообщества. При этом должны учитываться особенности региона (местности). Также необходимо, чтобы детские библиотекари имели возможность подготовить предложения о финансировании для своего органа управления и внешних учреждений. Адекватное финансирование имеет решающее значение для успеха детской библиотеки и требуется не только при создании библиотеки, но и необходимо для ее поддержки на постоянной регулярной основе. Без надлежащего уровня финансирования в долгосрочной перспективе невозможно разработать политику предоставления услуг и максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Реализация любой хорошей программы или проекта может быть сведена к вопросу: «Как найти на это средства?». В идеальном варианте сотрудники детской библиотеки должны работать с высшим руководством, разрабатывать бюджет и рассматривать различные варианты предоставления качественных ресурсов и услуг детям в местном сообществе.

Детские библиотекари должны знать, как определять потребности библиотеки и разрабатывать бюджетный план. Для этого им необходимо:

- понимать процесс бюджетирования головной организации;
- знать график бюджетного цикла, включая смету текущих затрат и поступлений, которые, как правило, составляются на ежегодной основе для финансирования текущих операций;
- быть осведомлены о процессах бюджетной подотчетности;

---

<sup>5</sup>Консультативный комитет ИФЛА по свободе доступа к информации и свободе выражения – The IFLA Freedom of Access to Information and Freedom of Expression (FAIFE)

- знать ключевых сотрудников, участвующих в формировании бюджетов.

Бюджетный план детской библиотеки включает следующие статьи расходов, но не ограничивается ими:

- новые ресурсы (например, книги, периодические издания, игрушки и игровое оборудование, мультимедийные средства, цифровые материалы, оборудование для творческих занятий);
- новые устройства (планшеты, приставки);
- расходы, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, программного обеспечения и лицензирования, если они не включены в общий бюджет информационно-коммуникационных технологий для головной публичной библиотеки;
- сопутствующие административные расходы;
- рекламные мероприятия и материалы;
- финансирование программ и мероприятий;
- затраты на продвижение организации и маркетинг;
- обучение и профессиональное развитие персонала;
- заработная плата сотрудников;
- коммунальные расходы, такие как аренда, уборка, отопление и освещение;
- расходы на систему библиотечного управления.

Затраты на заработную плату и обучение персонала могут быть включены в бюджет детской библиотеки, однако их целесообразнее включить в общий бюджет расходов на персонал публичной библиотеки. Детский библиотекарь должен участвовать в оценке этих расходов, поскольку объем средств, выделяемых на персонал, тесно связан с рабочим временем библиотеки, качеством и спектром услуг, предлагаемых детской библиотекой.

Необходимо осуществлять мониторинг, оценку и анализ программ, услуг, инициатив. Эта информация может быть включена в ежегодный отчет, в котором будет отражено, как использовался бюджет, достаточно ли средств, затраченных на программу детской библиотеки и ресурсов, для выполнения поставленных перед ней задач и достижения целевых показателей. Ежегодный отчет должен содержать информацию о качестве библиотечных услуг и программ, о их воздействии на пользователей сообщества (см. Часть G «Оценка и воздействие»).

### **Источники финансирования**

Для финансирования публичных библиотек используется ряд источников, однако доля финансирования из каждого источника будет варьироваться в зависимости от местных факторов в каждой стране. Основными источниками

получения средств являются налоги и целевые гранты на местном, региональном или центральном уровне. Библиотекам следует изыскивать дополнительные источники дохода для финансирования проектов: пожертвования финансирующих органов или частных лиц, доходы от коммерческой деятельности или платных услуг, а также спонсорскую помощь со стороны партнерских организаций. Публичные библиотеки, не получающие финансовой поддержки от города, области или штата, должны ежегодно обеспечивать финансирование из других источников.

### **Партнерство и сотрудничество**

Публичные библиотеки являются ключевым партнером в местном сообществе благодаря их разветвленной, дружественной и доступной инфраструктуре. Создание эффективных и устойчивых партнерских отношений может помочь обеспечить лучшие условия, услуги и перспективы для детей в сообществе независимо от их способностей.

Детские библиотекари должны сотрудничать и развивать прочные партнерские отношения с другими общественными организациями и заинтересованными сторонами в области обучения и непрерывного образования для того, чтобы обеспечить более широкое участие местного сообщества. Партнерства могут быть созданы на стратегическом уровне, когда организации или учреждения имеют политическое соглашение о сотрудничестве для достижения общих целей. Библиотекари традиционно сотрудничают друг с другом, а также с иными практикующими специалистами и развивающимися сообществами специалистов-практиков.

Детские библиотекари должны хорошо знать категории пользователей и работать на удовлетворение потребностей разнообразных сообществ. Библиотекари отличаются умением взаимодействовать с «труднодоступными» группами, успешно выстраивают партнерские отношения, основанные на чтении и семейном обучении в соответствии с потребностями сообщества. Характеристики местных сообществ могут со временем меняться, однако потребность в налаживании и поддержании партнерских связей остается постоянной. Использование подхода, основанного на обратной связи с населением, может помочь библиотекарям изменить их взаимодействие таким образом, что планирование и принятие решений будет основано на совместной работе и взаимном участии.

Сотрудники библиотек должны иметь возможность налаживать партнерские отношения между другими группами сообщества, деятельность которых направлена на удовлетворение потребностей детей. Результаты исследований

показывают, что библиотечное обслуживание естественным образом связано с работой таких социальных институтов как: школы, организации по работе с юношеством, больницы (врачи и педиатры) и другие медицинские центры, социальные службы, местные деловые, культурные и художественные организации, волонтерские и другие некоммерческие организации. Сотрудничество с каждым из этих учреждений способствует устранению барьеров в сообществе и имеет большое значение, особенно, когда они вовлечены в мероприятия по продвижению чтения среди детей, их семей.

Широкие партнерские связи в сообществе позволяют библиотеке наладить взаимоотношения с новой аудиторией и потенциальными пользователями, а также будут способствовать развитию и предоставлению новых и усовершенствованных услуг с целью удовлетворения потребностей детей и их семей в сообществе. Привлечение местных общественных организаций дает возможность детским библиотекарям:

- точно определять профиль детской аудитории, которая будет обслуживаться;
- определять на местном уровне потребности и предпочтения членов сообщества, отличающихся языковым, экономическим и культурным разнообразием;
- продвигать новые и существующие программы как в библиотеке, так и в организациях-партнерах;
- состоять в партнерских отношениях, которые отвечают интересам всех сторон.

Детские сады, школы и другие образовательные учреждения также являются важными партнерами для детского библиотекаря. Библиотекарь должен обеспечить целый ряд специальных программ в интересах образовательных организаций, таких как:

- посещение библиотеки;
- ознакомительные библиотечные программы;
- уроки информационной грамотности;
- продвижение чтения;
- выдача книг;
- культурные программы;
- клубы домашних заданий и помощь детям в выполнении домашних заданий;
- визиты писателей и сторителлеров;
- предоставление пространства для встреч практикующих специалистов.

## Часть С

### **Формирование и управление фондом**

Детские библиотеки должны предоставлять разнообразные материалы, отвечающие требованиям развития и потребностям всех возрастных групп в различных форматах. Не существует единых стандартов по размеру и содержанию фонда детской библиотеки. Фонды и услуги должны включать все виды соответствующих средств и современных технологий, а также традиционные материалы. Библиотечный фонд и материалы, доступные в режиме онлайн, должны отражать широкий спектр мнений, ценностей и взглядов, а также содержать документы, удовлетворяющие потребности всех сообществ, обслуживаемых публичной библиотекой. Кроме того, дети и их семьи должны принимать участие в выборе материалов, а фонд библиотеки должен быть привлекательным для пользователя, современным, находиться в надлежащем состоянии и быть организованным интуитивно понятным для детей способом.

Содержание материалов должно быть разнообразным и соответствовать потребностям местного сообщества, например:

- содержать материалы на языках, распространенных в местном сообществе;
- содержать материалы, созданные местными авторами и иллюстраторами;
- содержать материалы, сопровождающие учебный процесс в образовательных организациях.

Разнообразие в имеющихся ресурсах должно быть представлено путем обеспечения материалов, которые:

- отражают, например, разнообразие в гендерной идентичности, способностях, социально-экономическом статусе, сексуальной ориентации и составе семьи.
- сбалансированы с точки зрения гендерного и расового представительства.

Источником для комплектования фонда может служить каталог ИФЛА [«Мир через книги с картинками»](#), в котором представлены иллюстрированные книги со всего мира, отобранные библиотекарями.

Важно, чтобы библиотечные фонды постоянно пересматривались и пополнялись, с тем, чтобы все дети в сообществе имели возможность выбора высококачественных новых материалов и ресурсов, отражающих культуру местного сообщества, а также мировую культуру. Фонд должен включать

поликультурные материалы, ресурсы для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей ЛГБТК+, ресурсы, содержащие информацию о том, как заводить друзей и ресурсы по борьбе с насилием. Например, история персонажа с инвалидностью может помочь ребенку с ограниченными возможностями здоровья увидеть себя в положительном свете, а также позволит всем детям обрести жизненный опыт, которого у них, возможно, не было.

Следующие категории библиотечных материалов могут быть предоставлены в типовой детской библиотеке, однако, список не является исчерпывающим:

- художественная и познавательная литература для всех возрастов;
- справочные издания;
- ресурсы на основном языке сообщества;
- ресурсы на языках меньшинств сообщества;
- компьютерные игры;
- игрушки;
- игры и головоломки;
- музыкальные инструменты;
- учебная литература;
- аудиокниги;
- сенсорные материалы;
- эвристические корзины<sup>6</sup>;
- оборудование, инструменты и материалы для подготовки программ творческих лабораторий;
- сотрудничая с другими общественными организациями, библиотеки могут обмениваться такими ресурсами, как развивающие учебные материалы, например, DVD-диски на языке жестов или книги шрифтом Брайля.

## **Форматы**

Материалы должны быть представлены в различных форматах. В коллекцию детской библиотеки могут быть включены следующие форматы, однако, список не является исчерпывающим и с течением времени могут появляться новые форматы:

- физические форматы (печатные и электронные), включая книги, аудиокниги, комиксы, журналы, компакт-диски, DVD-диски, видеоигры, материалы шрифтом Брайля.
- цифровые форматы, с возможностью прослушивания музыки, просмотра фильмов; электронные книги, образовательное и развлекательное

---

<sup>6</sup> Эвристическая корзина - низкая корзина или плотная коробка, наполненная множеством интересных предметов из домашнего обихода или живой природы, используется детьми дошкольного возраста для развития мелкой моторики

программное обеспечение, базы данных местных и глобальных образовательных ресурсов.

### **Политика развития и управления фондами**

Каждая система публичных библиотек должна иметь документально закреплённую политику развития и управления фондами в сфере библиотечного обслуживания детей, одобренную руководящим органом библиотечной службы. Политика должна обеспечивать последовательный подход к развитию и управлению библиотечными фондами для детей. Принципы политики обеспечивают основу для будущего планирования и определения приоритетных задач, особенно при распределении финансовых ресурсов. Официальная политика будет способствовать интересам библиотеки при решении вопросов, связанных с пользователями, руководителями, финансирующими органами. Политика закрепляет заявленные цели организации, тем самым, демонстрируя подконтрольность и приверженность согласованным целям.

Дополнительная информация о развитии фондов представлена в главе 4 [Руководства ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек \(2001\)](#).

### **Физические и цифровые ресурсы**

Физические и цифровые ресурсы детской библиотеки включают различные средства, оборудование и коллекции материалов. По возможности, предоставляемые материалы должны быть доступны для скачивания. Сайты библиотек и продукты цифрового контента должны соответствовать требованиям [Руководства по обеспечению доступности веб-контента](#)<sup>7</sup>. Целесообразно предварительно тестировать оборудование и сервисы для повышения удобства их использования специалистами, занимающимися адаптивными технологиями.

Детские библиотекари должны рассматривать возможность сотрудничества со специализированной библиотекой, обслуживающей лица с нарушениями зрения, с целью предоставления дополнительных материалов в библиотеке или доставки документов на дом. Специализированные библиотеки могут также предлагать специально разработанные, полностью доступные библиотечные каталоги и продукты цифрового контента.

### **Технологии в детской библиотеке**

Библиотекари могут способствовать развитию навыков цифровой грамотности у детей и юношества. Детские библиотеки потенциально имеют все возможности

---

<sup>7</sup> Руководство по обеспечению доступности веб-контента – Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0

для использования новых технологий, которые могут поддержать потребности в чтении и обучении. Наличие технологий вызывает положительные, радостные эмоции у детей. Библиотеки должны быть пространством, в котором дети могут и пользоваться технологиями, получать доступ к ресурсам и информации, и учиться критически оценивать такую информацию. Родителям, лицам, осуществляющим уход за детьми, и педагогам должны быть предложены рекомендации по выбору и безопасному использованию технологий для поддержки развития навыков детей, а также рекомендации о том, как использовать технологии, предоставляемые библиотекой. В этой связи могут потребоваться исследования для выявления цифровой компетентности детей и юношества и осуществления соответствующих программ обучения.

Библиотекари должны позиционировать библиотеку как безопасное место и предоставлять рекомендации по оказанию помощи детям, подросткам, их родителям и воспитателям в обеспечении безопасности в сети интернет. Сотрудники библиотек должны обладать соответствующими знаниями и навыками, чтобы оказывать помощь в использовании цифровых медиа. Секцией библиотек для детей и юношества было подготовлено [«Положение о социальных медиа, детях и юношестве @Библиотека – безопасность, конфиденциальность и поведение в сети интернет»](#).

Программы цифровой грамотности и учебные пособия в этой области могут помочь детям получить необходимые знания о существующих в сети «фейковых новостях», агрессивном поведении, кампаний по пропаганде жестокого обращения и вражды.

Детская библиотека и публичная библиотека для взрослых должны быть снабжены ИТ-оборудованием в равном соотношении. В библиотеке должны быть: ОРАС<sup>8</sup>, мультимедийные рабочие места, места для работы в интернете, планшеты и разнообразное программное обеспечение (для использования в библиотеке и для предоставления в пользование). Зачастую, библиотеки являются ключевой организацией, предоставляющей высокоскоростной доступ в интернет. В этой связи библиотекарям следует учитывать актуальные для страны правовые аспекты, регулирующие доступ детей к интернету.

Компьютеры, другие цифровые устройства и бесплатный доступ в интернет могут помочь преодолеть цифровой барьер тем, кто не имеет доступа к этим ресурсам дома. Таким детям библиотека может предоставить возможность

---

<sup>8</sup> В тексте руководства приводится автоматизированная библиотечная информационная система ОРАС, но по мнению авторов перевода библиотека может использовать и другие автоматизированные библиотечные информационные системы

загружать необходимые материалы на их устройства или выдавать устройства, на которые предварительно загружены книги. По возможности загружаемые материалы должны быть совместимы с популярными устройствами: смартфонами и планшетами. Такие устройства снижают потребность в более дорогих специализированных технологиях, а также помогают обеспечить детям с ограниченными возможностями здоровья равный доступ к материалам. Библиотеки с лабораториями (мастерскими) цифрового производства могут использовать передовые технологии (например, 3D-принтер) для создания программных материалов.

## Часть D

### **Программы и проведение культурно-просветительских мероприятий среди местного сообщества**

Необходимо разрабатывать эффективные программы и культурно-просветительские мероприятия, отражающие изменение численности населения и многообразие местного сообщества. Для этого необходимо четкое понимание демографического состава общества. Детские библиотекари могут демонстрировать свою приверженность к обслуживанию разных категорий населения, свою заинтересованность и социальную справедливость при работе с пользователями, взаимодействуя с местным сообществом, прислушиваясь к его мнению и предоставляя услуги, программы и ресурсы, отражая его особые потребности. Важно, чтобы библиотекари прислушивались к мнению своих пользователей и оказывали услуги, отвечающие их нуждам.

Публичные библиотеки ответственны за поддержку приобщения к чтению, популяризацию книг и других информационных материалов для детей. Детские библиотеки предоставляют детям возможность испытать удовольствие от чтения, способствуют развитию воображения. Необходимо оказывать поддержку детям, их родителям и лицам, осуществляющим уход за детьми в наиболее эффективном использовании библиотеки и в развитии навыков использования печатных и электронных медиа. В ходе культурно-просветительских мероприятий детские библиотекари способствуют развитию читателей: помогают пользователям поверить в себя и получать удовольствие от чтения, а также предоставляют детям возможность поделиться своим читательским опытом. Детская библиотека должна проводить специальные мероприятия для всех категорий детей независимо от их физических возможностей: сторителлинг и мероприятия, связанные с услугами и ресурсами библиотеки. Важно также вовлекать детей и юношество в совместную работу по

созданию различных мероприятий, таких, как читательские клубы, обучающие занятия и др.

Мероприятия и программы могут включать:

- ознакомительные библиотечные программы;
- занятия по информационной и семейной грамотности;
- продвижение чтения и читательское развитие;
- коллективный абонемент;
- читательские клубы;
- культурные программы;
- кружки домашних заданий;
- встречи с писателями и сторителлинг;
- программы ЛГБТК+, такие как: Drag Queen Storytime или Rainbow Storytime<sup>9</sup>;
- чтение стихов для малышей и дошкольников;
- занятия по рукоделию и ремеслу;
- мероприятия и кружки по программированию;
- занятия в творческих лабораториях;
- творческие игры;
- музыкальные и театральные мероприятия.

В целях расширения охвата местного сообщества библиотека должна обеспечивать услуги для всех его членов, включая, например, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, иммигрантов, беженцев и детей в трудной жизненной ситуации. Для вовлечения большей аудитории библиотека должна информировать организации инвалидов о доступных услугах в библиотеке, привлекать их к разработке программ и информационно-просветительской деятельности. Детские библиотекари могут обратиться к педагогам, которые часто первыми выявляют детей с пониженной обучаемостью: [дислексией](#) или аутизмом. Информация о доступности мероприятий должна быть представлена на сайте библиотеки, а также в рекламных материалах. Программы и мероприятия должны охватывать все категории населения, поскольку не всегда очевидно, что ребенок в аудитории имеет ограниченные возможности здоровья.

---

<sup>9</sup> Данные рекомендации и указанные проекты не могут быть реализованы в Российской Федерации, поскольку подпадают по действие пункта 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (в ред. Федерального закона от 29.06.2013 N 135-ФЗ)

## Часть Е

### **Дизайн пространства и создание комфортной атмосферы**

Детский отдел в публичной библиотеке должна иметь соответствующее пространство. В библиотечных зданиях, где размещаются отделы всех возрастных групп местного сообщества, залы для детей должны получать соответствующую долю всего библиотечного пространства. Для зоны обслуживания детей необходимо собственное пространство. При этом, оно должно быть легко узнаваемым и отличаться от других зон библиотеки.

Пространство детской библиотеки должно быть спроектировано в соответствии с текущими и будущими потребностями пользователей. Пространство представляет собой такой же ресурс как фонды, персонал и финансы, управление которым должны осуществлять сотрудники библиотеки.

В дополнение к удовлетворению потребностей различных возрастных групп, пространство библиотеки должно трансформироваться под различные виды деятельности – такие как образование и получение информации; времяпрепровождение семей и групп подростков, а также под крупные события: сторителлинг, чтение стихов для малышей и дошкольников, клубы домашних заданий, авторские презентации.

Библиотеки нацелены на привлечение детей и юношества, предлагая широкий спектр услуг, ориентированных на конкретные возрастные группы. Библиотека должна представлять собой гостеприимное физическое пространство, привлекательное, интересное и безопасное для детей всех возрастов. Детская библиотека – это место для встреч, игр и общения. Оно должно быть безопасным, благоприятным и гостеприимным, способствовать обмену разнообразными идеями. Уютная атмосфера и хороший дизайн побуждают детей использовать все библиотечные ресурсы, читать и надолго оставаться в библиотеке. Знакомство с языком и литературой начинается с книг и чтения, поэтому необходимо пространство, где дети могут проводить время с книгами и слушать истории.

Не существует единых универсальных стандартов относительно размеров детской библиотеки и ее оформления. Однако, при планировании библиотечного пространства для детей необходимо учитывать следующее:

- центральное расположение, по возможности на первом этаже;
- оформление, соответствующее возрастному диапазону пользователей;
- соответствующее оформление для всех пользователей библиотеки, в том числе для пользователей с особыми потребностями;

- площадь, достаточная для размещения книг, газет и журналов, непечатных ресурсов и хранилищ, организации площадок для чтения, компьютерных рабочих мест, экспозиций и рабочих мест персонала библиотеки;
- пространство библиотеки должно быть предназначено для различных видов деятельности и позволять проводить мероприятия различного характера, оно должно использоваться и изменяться в зависимости от проводимых мероприятий, таких как: музыкальные занятия, игры, групповые чтения книг, самостоятельное обучение, рабочие места для развития навыков цифровой грамотности;
- соответствующие указатели и навигацию;
- пространство для ухода за ребенком, включая места, предназначенные для кормления грудью и пеленания детей;
- семейные туалеты, туалеты для мужчин и женщин;
- уровень шума, варьирующийся в зависимости от возраста посетителей;
- достаточный свет, естественный и/или искусственный;
- соответствующая температура в помещении (например, наличие кондиционеров и отопления) для обеспечения хороших условий работы в любое время года;
- пространство и мебель должны быть организованы в соответствии с правилами детской безопасности.

### **Возрастной диапазон**

Дети не являются однородной целевой группой. Их различные навыки, способности, таланты и потребности варьируются в зависимости от возраста, культурных, социальных и экономических условий, что, в свою очередь, должно учитываться при планировании и обустройстве библиотеки. Оформление помещений и мебель должны соответствовать различным потребностям, так как библиотека охватывает широкий диапазон возрастов: от раннего до юношеского.

Проектирование библиотечного пространства для детей и юношества требует специальных знаний и навыков. Наиболее важными из них является знание информационных потребностей пользователей и их моделей поведения. Особенно трудно сделать привлекательным пространство для юношества всех кругов и возрастов, так как их нужды, желания и ожидания от библиотечного обслуживания проистекают из жизненного опыта, социальных, образовательных и культурных факторов.

По мере того, как дети растут, становятся более независимыми и заинтересованными в общении, задачей библиотеки становится предоставление комфортного пространства для общения, взаимодействия и получения удовольствия от чтения.

## **Мебель и оборудование**

В детской библиотеке важно обеспечить пространство, важнейшей составляющей которого является комфорт. Мебель и оборудование библиотеки будут подвергаться значительному износу, поэтому они должны быть достаточно прочными, выдерживать массовое использование. Библиотеки должны вкладывать средства в технологии, оборудование или мебель, выдерживающие интенсивное использование и поддающиеся быстрому ремонту. Для подростков наиболее привлекательна удобная мебель, в том числе диваны, журнальные столики, кресла-мешки и другая мебель.

Стеллажи для книжных выставок должны быть привлекательными и интересными, наполнены различными видами ресурсов. Чтобы ресурсы были доступны для детей стеллажи должны быть невысокими во всей детской зоне. Однако разная высота стеллажей всегда делает одни книги для детей и взрослых доступными и не доступными для других. Динамичный подход к управлению фондами и выставками позволит избежать этой проблемы. Регулярное изменение пространства расширит выбор пользователей и увеличит доступ ко всем ресурсам. Также, увеличению доступности книг и других ресурсов для всех пользователей будет способствовать регулярное наполнение нижних полок стеллажей.

## **Освещение**

Освещение будет влиять на то, как библиотека будет выглядеть и восприниматься пользователями, поэтому целесообразно объединить как естественное освещение, так и технологии внутреннего освещения. Большинство пользователей предпочитают читать при естественном освещении, для учебных помещений и создания определенной атмосферы необходимы разные уровни освещения. Различные варианты мягкого освещения востребованы в местах, предназначенных для подростков.

## **Указатели и навигация**

Обозначения в детской библиотеке являются важной частью общения с пользователями. Вывески с понятными формулировками на языках местного сообщества позволяют каждому посетителю библиотеки чувствовать себя уютнее. Значительной особенностью дизайна должна быть визуальная и текстовая навигация, указывающая детям на то, что доступно в библиотеке. Специальные указатели и средства навигации могут помочь обеспечить полный доступ к ресурсам библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **Доступность библиотечного пространства**

Универсальный подход к оформлению пространства подразумевает доступность и удобство для всех.

## **Здоровье и безопасность**

Детская библиотека должна быть безопасным местом, а ее персонал должен знать местное законодательство в отношении здоровья и безопасности.

Общаясь с пользователями можно привлекать детей и юношество к проектированию библиотечного пространства, предназначенного для них.

Важно, чтобы пользователи участвовали в разработке и планировании новых библиотек. Библиотекари-инноваторы должны привлекать детей и юношество, консультируясь с ними и прислушиваясь к их идеям по созданию библиотечного пространства.

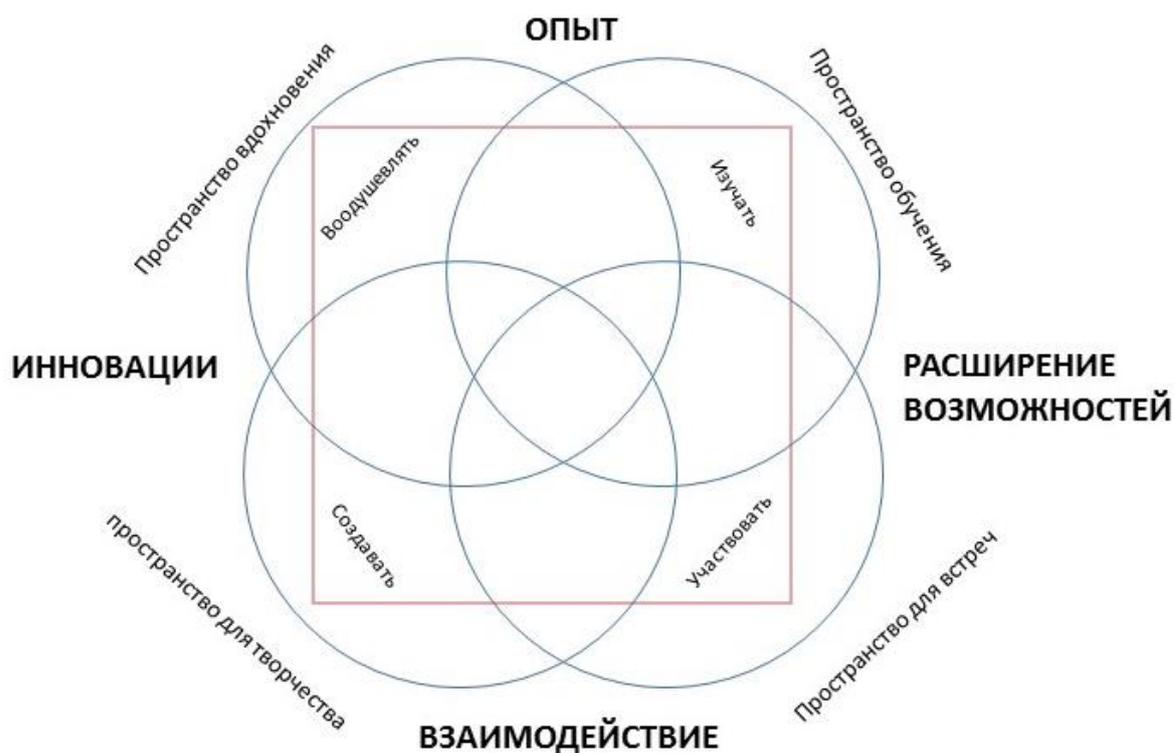
[Датская модельная программа для публичных библиотек](#) – пример инновационного дизайна и передовой практики.

Датские специалисты сферы библиотечно-информационной деятельности Дорт Скот-Хансен, Хенрик Йохумсен и Каспер Хвенегард Хансен представили модель, описывающую трансформацию публичной библиотеки из пассивного пространства, основанного на фондах, в более активное пространство для получения опыта, вдохновения и места для встреч. Модель состоит из четырех различных пересекающихся «пространств»: вдохновения, обучения, места для встреч и места для творческих видов деятельности. Общей задачей этих четырех пространств является поддержка следующих четырех целей публичной библиотеки в будущем:

- опыт
- взаимодействие
- расширение возможностей
- инновации

Четыре пространства должны рассматриваться не как конкретные «помещения» в физическом смысле, а скорее как возможности, которые могут быть реализованы как в физической библиотеке, так и в виртуальном пространстве.

## **Четыре пространства публичной библиотеки:**



Модель может быть использована:

- как инструмент для организации, реорганизации, проектирования и создания библиотек;
- как инструмент для развития библиотек, например, через партнерские отношения;
- как инструмент управления и коммуникации при разработке библиотечных планов и политики;
- как инструмент информирования (местных) политических деятелей о роли библиотеки;
- в качестве отправной точки для обсуждения роли публичной библиотеки в продолжающемся развитии демократического общества.

## Часть F

### Маркетинг и продвижение

Детские библиотекари должны быть активными защитниками библиотечного дела на национальном и региональном уровне, демонстрируя свои возможности по укреплению навыков чтения и грамотности. Детские библиотекари ориентированы на местное сообщество и могут привлекать детей и молодых людей к продвижению библиотечных ресурсов и услуг. Чтение и грамотность являются жизненно важными навыками в обществе 21-го века, и их ценность

должна постоянно повышаться. Детские библиотекари могут использовать методы маркетинга, чтобы выяснить потребности пользователей, и эффективно планировать свою работу. Библиотека также должна продвигать свои услуги и ресурсы для детей и общества. Детей и юношество можно привлекать к помощи по продвижению ценных, интересных для них библиотечных услуг и ресурсов и волонтерству.

Маркетинг - это прогнозирование и удовлетворение потребностей пользователей, установление с ними контакта. Потребуется усилия и творческий подход со стороны сотрудников библиотеки для эффективного охвата групп и отдельных лиц, не имеющих традиции посещать библиотеку или не владеющих культурой чтения. Детские библиотекари должны быть активными в информационно-просветительской работе за стенами библиотеки и не ждать прихода в библиотеку не охваченной ее услугами части пользователей.

Для детской библиотеки важно разработать маркетинговый план библиотеки и план продвижения ее ресурсов наиболее подходящим для целевой аудитории образом. План может включать в себя следующее:

- конструктивное использование печатных, электронных и коммуникационных медиа;
- использование социальных медиа для общения с детьми, юношеством и семьями;
- выставки и экспозиции;
- эффективные внутренние и внешние указатели и навигация;
- регулярные публикации и подготовка брошюр с перечнем услуг;
- кампании по поддержке чтения и грамотности и встречи с писателями;
- разработка кампаний по удовлетворению потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья;
- книжные ярмарки;
- ежегодное проведение недель библиотек и других массовых просветительских мероприятий;
- публичные выступления и взаимодействие с группами местного сообщества.

Этот список не является исчерпывающим, в него могут быть включены другие маркетинговые и рекламные мероприятия в зависимости от местных условий.

## Часть G

### **Оценка и воздействие**

Оценка является основополагающим и важным компонентом библиотечного обслуживания и важнейшей частью процесса планирования. Оценка проводится многократно и начинается со стадий разработки стратегии и планирования. Оценка деятельности проводится на постоянной основе, требует временных и финансовых вложений. Оценка является инструментом для совершенствования программ и услуг и способствует принятию обоснованных политических решений относительно собранных и проанализированных фактических данных. Оценка должна быть связана с заранее определенными целями и конечным результатом. С помощью оценки библиотечных услуг и программ можно определить, отвечают ли они потребностям детей в местном сообществе. Перед началом процесса оценки библиотека должна сформулировать миссию, соответствующую ее видению и ценностям. Целесообразно разработать план оценки, в котором должны быть изложены цели, исследуемые вопросы, виды информации и фактические данные, подлежащие сбору.

Библиотечные исследования читательских потребностей проводятся на различных этапах библиотечно-информационного цикла. На первом этапе необходимо определить цели и решить, какие показатели будут подтверждать их достижение. Для определения результативности программ и услуг для детей следует использовать как качественные, так и количественные показатели.

Согласно сводному отчету о [«Глобальном видении ИФЛА»](#) библиотеки способны в большей мере определять потребности сообщества и в соответствии с этим предоставлять эффективные услуги. Библиотеки должны донести до заинтересованных сторон и сообщества важность оказываемых услуг для детей. Оценка этого влияния может проводиться в соответствии с программой или политикой библиотеки. При проведении такого рода оценки основное внимание уделяется результатам или воздействию услуг и программ на детей и местное сообщество. Существует ряд международных стандартов, касающихся библиотечного и информационного обслуживания. В международном стандарте [ISO 16439:2014 «Методы и процедуры оценки влияния библиотек»](#) предусмотрены руководящие принципы для библиотечного сообщества по методам оценки воздействия и вклада библиотек. Стандарт был разработан в соответствии с мировыми потребностями в спецификации оценки воздействия библиотек.

При разработке плана эффективности библиотечной программы для детей необходимо учитывать ряд практических вопросов:

- Что будет оцениваться?
- Какие виды фактических данных необходимы?
- Какой период времени подходит для проведения оценки?
- Какие критерии будут учитываться при оценке эффективности программы?
- Какие критерии должны быть соблюдены, чтобы программа считалась успешной?
- Если сравнительный анализ должен проводиться в течение определенного промежутка времени, то насколько легко будет его воспроизвести в будущем?
- Какие выводы можно сделать на основе имеющихся данных?
- Как полученные выводы повлияют на изменения?

[«Библиотеки и цели устойчивого развития: пособие по сторителлингу ИФЛА»](#)

представляет собой руководство для библиотекарей и адвокатов библиотечного дела, созданное с целью защитить интересы библиотек. Это руководство обеспечивает цифровое пространство для обмена информацией о деятельности, проектах и программах детских библиотек, о их влиянии на местное сообщество и о том, как они способствуют достижению целей ООН в области устойчивого развития.

*Перевод: Лана Данилова, Вера Чудинова, Ольга Мезенцева (Российская государственная детская библиотека)*

## Источники:

Список включает ссылки, упомянутые в Руководстве ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей в возрасте 0-18 лет.

ALA Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries (2015)

Available at: <http://www.ala.org/alsc/edcareers/alsccorecomps>

IFLA Access to libraries for persons with disabilities - Checklist / By Birgitta Irvall and Gyda Skat Nielsen. The Hague, IFLA Headquarters, 2005. (IFLA Professional Reports: 89)

Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/89.pdf>

IFLA Code of Ethics for Librarians and other Information Workers (2012)

Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/faife/news/IFLA%20Code%20of%20Ethics%20-%20Short.pdf>

IFLA The Public library service: IFLA/UNESCO guidelines for development / [International Federation of Library Associations and Institutions]. 2001. Ed. for the Section of Public Libraries by Philip Gill et. al. München: Saur. (IFLA publications; 97)

Available at: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/archive/the-public-libraryservice/publ97.pdf>

IFLA Global Vision Report Summary: Top 10 Highlights and Opportunities (2018)

Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-summary.pdf>

IFLA Guidelines for Continuing Professional Development: Principles and Best Practices (2016)

Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/cpdwl/guidelines/ifla-guidelines-for-continuingprofessional-development.pdf>

IFLA Guidelines for Library Services to Persons with Dyslexia - Revised and extended 2014

Available at: [https://www.ifla.org/files/assets/lisn/publications/guidelines-for-library-services-topersons-with-dyslexia\\_2014.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/lisn/publications/guidelines-for-library-services-topersons-with-dyslexia_2014.pdf)

IFLA Libraries and the Sustainable Development Goals: A Storytelling Manual (2018) Available

at: Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdgstorytelling-manual.pdf>

IFLA School Library Guidelines (2015)

Available at: <https://www.ifla.org/files/assets/school-libraries-resource-centers/publications/iflaschool-library-guidelines.pdf>

IFLA Statement on Social Media, Children and Young Adults @the Library - Safety, Privacy and Online Behavior (2015)

Available at: [https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-andya/publications/social\\_media\\_children\\_and\\_young\\_adults.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-andya/publications/social_media_children_and_young_adults.pdf)

IFLA The World Through Picture Books (2015)

Available at: <https://www.ifla.org/node/6718>

International Standard (ISO) 16439 2014 Information and Documentation: Methods and Procedures for Assessing the Impact of Libraries. London: British Standards Institution  
Available at: <https://www.iso.org/standard/56756.html>

United Nations (2015) Transforming our world: The 2030 agenda for sustainable development.  
Available at: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

United Nations Convention on the Rights of the Child  
Available at: [https://downloads.unicef.org.uk/wp-content/uploads/2010/05/UNCRC\\_united\\_nations\\_convention\\_on\\_the\\_rights\\_of\\_the\\_child.pdf?\\_ga=2.85656529.912118185.1528787806-357630985.1527926324](https://downloads.unicef.org.uk/wp-content/uploads/2010/05/UNCRC_united_nations_convention_on_the_rights_of_the_child.pdf?_ga=2.85656529.912118185.1528787806-357630985.1527926324)

Universal Declaration of Human Rights  
Available at: [https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/eng.pdf](https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/eng.pdf)

Young Adult Library Services Association (YALSA) Teen Services Competencies for Library Staff  
Available at:  
[http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/YALSA\\_TeenCompetencies\\_web\\_Final.pdf](http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/YALSA_TeenCompetencies_web_Final.pdf)