

Отчёт за 2019 год об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного учреждения культуры Красноярской краевой детской библиотеки

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточный объём информации на информационных стендах внутри организации	1.1. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации, которую они хотели бы видеть на информационном стенде библиотеки	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал
	1.2. Дополнить информацию на информационном стенде библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса. По необходимости информацию обновлять	март-декабрь	Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью	информационный стенд дополнен информацией о текущих краевых творческих конкурсах, проводимых библиотекой, о культурных событиях, проходящих в Красноярске. Информация обновляется по мере поступления. В информационных демосистемах отделов обслуживания пользователей размещаются анонсы	март-декабрь

				мероприятий	
Недостаточная полнота информации о деятельности ККДБ на официальном сайте	1.3. Провести опрос пользователей библиотеки с целью определения тематики информации, которую они хотели бы видеть на официальном сайте библиотеки, кроме обязательной для размещения	март	Тишакова В.В., заместитель директора	разработана анкета, проведён опрос.	1 квартал
	1.4. Расширить информацию, размещаемую на сайте библиотеки в соответствии с полученными результатами опроса	май	Тишакова В.В., заместитель директора	Актуализирована информация, размещённая на официальном сайте библиотеки.	май-июнь
Отсутствие анонсов поступающей литературы на официальном сайте ККДБ	1.5. Регулярно размещать анонсы о поступающей литературе «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке» на официальном сайте ККДБ	март-декабрь	Морозова Е.В., заведующая отделом электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания; Сапегина Е.В., ведущий специалист по связям с общественностью	На веб-сайте библиотеки выделена и пополняется рубрика «Книжные новинки в Красноярской краевой детской библиотеке», информация о новых книгах, тематические обзоры регулярно размещаются на странице библиотеки в социальных сетях.	март-декабрь
Отсутствие информации о настольных играх для детей 5-10 лет, имеющихся в фонде библиотеки	1.6. Проводить выставки-просмотры настольных игр для читателей 5-10 лет, размещать на сайте библиотеки информацию о настольных играх,	март-декабрь	Веденеева Е.А., заведующая отделом обслуживания читателей-детей 0-10 лет	В зале для групповой работы проходят выставки-просмотры настольных игр для детей.	16-17 февраля 30-31 марта 20-21 апреля 22-23 мая 17 июня 30 июля

	имеющихся в фонде библиотеки.				14 августа 10 сентября 9 октября
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Старая мебель	2.1. Подготовить предложения в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на обновление мебели библиотеки	апрель-май	Буравцова Т.Н., директор библиотеки; Хренов А.А., начальник отдела материально-технического снабжения	Подготовлены предложения в министерство культуры края о дополнительном финансовом обеспечении. Произведена замена стульев в отделе литературы по искусству, приобретены компьютерные столы для оборудования АРМ пользователей в отдел для читателей 11-16 лет. В игротeku приобретено оборудование для развития детей: интерактивная воздушно-пузырьковая панель, бизборды, фиброоптическая тактильно-акустическая панель, сенсорные тропинки и дорожки, игровой набор «Дары Фрёбеля» и др. Установлен пурифайер.	май-декабрь
3. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников библиотеки	3.1. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности	1 раз в квартал	Тишакова В.В., заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками библиотеки «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников	20 марта 19 июня 26 сентября 03 декабря

	сотрудников библиотеки			ККДБ», проведены беседы с сотрудниками отделов обслуживания, обслуживающим персоналом, направленные на повышение клиентоориентированности.	
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточно удобный график работы ККДБ	4.1. Провести опрос пользователей библиотеки о предпочтительном режиме работы ККДБ	май-июнь	Тишакова В.В., заместитель директора	Опрос проведён, итоги подведены.	май-июнь
	4.2. Изменить режим работы ККДБ в соответствии с пожеланиями пользователей	сентябрь	Буравцова Т.Н., директор библиотеки	С 01.12.2019 г. изменён режим работы библиотеки: библиотека работает для читателей с 9:00 до 19:00.	сентябрь

Директор Красноярской краевой детской библиотеки

Т.Н. Буравцова